

سياسة الجودة

إنني بصفتي رئيس جامعة الزيتونة، أعلن التزامي باعتماد سياسة إدارية تركز على مبادئ وأساسيات الجودة وتنتج نحو تحقيق إرضاء الطلبة والأساتذة والأعوان الإداريين والفنيين والعملة، باعتبارهم محور الاهتمام الأول، وكذلك ألتزم بتلبية احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية الأخرى ذات الصلة، ووضعها دائما في أولويات اعتبارات أنشطتنا، وذلك في إطار احترام الأطر القانونية والتنظيمية والأعراف الجارية.

وفي هذا الإطار نعلن عزمنا على تركيز نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 وفقاً لمتطلبات المواصفات الدولية، والمحافظة عليه والعمل على التحسين المستمر بهدف ضمان فاعليته ونجاعته وذلك من خلال تبني منهج تشاركي وشامل، ونؤكد أنّ هدف جامعة الزيتونة هو تحقيق أداء شامل يؤدي إلى نجاعة العمل داخل المؤسسة.

كما نهدف من خلال اتباع هذا المنهج إلى حوكمة أنشطتنا وتحسينها بشكل مستمر، وتعزيز روح العمل الجماعي، لتحقيق غايتنا الأساسية وهي إرضاء الأطراف المعنية بطريقة مستمرة.

وترتكز سياسة الجودة على القيم الخمس التالية:

الاحترام، الالتزام، الشفافية، النزاهة، والعدالة

وهي رؤيتنا المستقبلية الأساسية. نبتناها بشكل تام من أجل تحسين أداؤنا باستمرار وتلبية تطلعات الأطراف المعنية بشكل أفضل. وبذلك نعمل على تحقيق الأهداف الاستراتيجية التالية:

الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز الحوكمة وحسن التصرف الإداري للجامعة:

- 1.1 تحسين حوكمة الجامعة باعتماد الجودة
- 1.2 تركيز أسس الإدارة الإلكترونية
- 1.3 تعزيز استقلالية الجامعة

الهدف الاستراتيجي الثاني: تحقيق جودة التكوين وتحسين فرص التشغيل :

- 2.1 تحسين جودة التكوين من أجل تعزيز فرص التشغيل
- 2.2 تحسين وسائل التدريس باستعمال وسائل التكنولوجيا الحديثة
- 3.2 ترسيخ تكوين بيداغوجي مبتكر يضمن تعليما ذا جودة عالية
- 4.2 دعم الموارد البشرية والمهارات المهنية المتعلقة بمجالات تخصص الجامعة.

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز البحث العلمي والابتكار والريادة :

- 1.3 تعزيز التفاعل والتكامل مع المؤسسات ذات الصلة من محيط أكاديمي وطني ودولي ومثلي الخيط الاقتصادي والاجتماعي.
- 2.3 العمل على إنشاء جامعة تشجع على الابتكار وتعزيز الخبرات والمعارف.

الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير الحياة الجامعية :

- 1.4 تنمية الأنشطة الجمعياتية والثقافية والعلمية
- 2.4 تحسين الخدمات الصحية من خلال تركيز وحدات صحية قريبة من الطلبة.

نحن، رئيس جامعة الزيتونة والفريق العامل معي، نلتزم بتطبيق هذه السياسة على جميع المستويات. وأتينا نؤمن بأنّ الهدف لا يتحقق إلا بتضافر جهود جميع المنتسبين للمؤسسة. سنعمل على تحسيس الجميع بهذا الهدف، من أجل ضمان التزامهم التام والكلّي لتبني هذا المشروع والسعي إلى تحقيقه وذلك باعتماد التواصل المستمر والتحسيس الدائم وتأمين التطوير المتواصل للكفاءات بما يتماشى مع متطلبات الجودة.

وبصفتي رئيس جامعة الزيتونة، والداعي لهذا المشروع والساعي لتحقيقه، أعوّل على التزام الجميع لتبنيهم هذا الهدف وانخراطهم في هذا التحدي لجعل الجودة غاية مشتركة، تحصيلها يعكس نجاح المجموعة في أداء مهامها.

أما من ناحيتي، فأتعهد بتوفير كل الوسائل اللازمة لتنفيذ هذه السياسة، وأدعو كافة العاملين للانخراط التام في تجسيدها.